

# “제주신화월드 신한카드” 고객 한정 15% 객실 할인 혜택

## FAQ 자주하는 질문

### 예약 문의

#### ■ 어떻게 예약하나요?

- 본 객실 15% 할인 혜택 예약 페이지는 “제주신화월드 신한카드”를 발급받은 고객 한정으로 이용 가능하며, 만실인 경우를 제외한 일정에 대해 언제든지 본 예약 페이지를 통해 할인 적용된 금액으로 사전 예약이 가능합니다. 단, 15% 할인 적용은 제주신화월드 공식홈페이지에서 판매 중인 Room only 상품 및 조식 패키지 상품의 일반 요금 기준으로 적용되며, 본 예약 페이지를 통한 사전 예약이 필수입니다.

\*\* 본 예약 페이지를 통해 확인되는 객실 금액은 이미 15% 할인이 적용된 요금으로, 현장에서 추가 할인 적용이 되지 않습니다.

#### ■ 예약 완료 후 일정 변경 및 취소 규정이 어떻게 되나요?

- 본 상품은 제주신화월드 공식홈페이지에서 판매 중인 일반 요금 상품의 취소 규정과 동일합니다.
- 예약 완료 후 아래 무료 취소/변경 기간 내 일정 변경 시 변경 수수료는 발생하지 않으나, 변경하는 시점에 확인되는 투숙 일정의 객실 금액이 적용되어 최종 객실 금액은 변경될 수 있습니다.
  - 투숙일 7 일 전: 100% 무료 취소/변경 가능
  - 투숙일 6 일 전 ~ 투숙 1 일 전: 입실일 1 박 요금 20%의 취소/변경 수수료 발생
  - 투숙 당일 및 노쇼: 입실일 1 박 요금 100%의 취소/변경 수수료 발생

\* 메리어트관은 하단의 취소 규정을 따릅니다.

: 투숙일 7 일 전까지만 무료 취소/변경 가능, 이후 취소 시 입실일 1 박 요금의 100% 수수료 발생

#### ■ 유선으로 예약 가능한가요?

- 본 객실 15% 할인 혜택은 해당 예약 페이지를 통해서 빠르게 예약이 가능하여 온라인으로 예약하시는 것을 권장 드리며, 유선으로 예약 시 ‘제주신화월드 신한카드 객실 프로모션’을 말씀해주셔야 예약이 가능합니다.

■ **객실 비용은 '제주신화월드 신한카드'로 결제해야 하나요?**

- 네, 본 객실 특별 혜택은 '제주신화월드 신한카드' 발급 고객 한정 혜택으로, 전체 객실 비용은 '제주신화월드 신한카드'로 결제 시에만 본 혜택 가격이 적용됩니다.

'제주신화월드 신한카드'로 결제 불가 시, 해당 일자의 일반 요금으로 청구됩니다.

## 기타 혜택 및 리조트 이용 문의

### 1. 조식

#### ■ 조식 패키지 상품 예약 시 기준 인원이 있나요?

[메리어트관, 신화관, 랜딩관 조식 패키지 사전 예약 시]

- 객실 타입, 등록 투숙 인원 관계없이 1박 당 성인 2인 조식이 포함됩니다.

[서머셋 조식 패키지 사전 예약 시]

- 객실 타입, 등록 투숙 인원 관계없이 1박 당 성인 4인 조식이 포함됩니다.

\*\* 2021 투숙객 혜택 [소인 조식 무료 특전]

: 조식 포함 패키지 사전 예약 시, 만 12세 이하 소인 최대 2인까지 조식 무료 이용 가능합니다. (예약 시 등록된 소인 투숙객에 한함)

#### ■ 객실(Room only 상품)만 예약하고 나중에 조식 추가할 수 있나요?

- 객실(Room only 상품)만 예약 후 현장에서도 조식 추가하여 식사하실 수 있습니다. 단, 조식 정가로 이용 가능하며, 조식 포함 패키지 사전 예약 시 적용되는 '소인 조식 무료 특전' 혜택은 적용되지 않습니다.

### 2. 객실

#### ■ 한 객실당 투숙 가능한 인원 수는 몇 명인가요? 인원 추가 시 비용이 발생하나요?

[메리어트관]

- 디럭스 킹/트윈 및 모든 스위트 타입은 최대 성인 2인+ 소인 1인까지 투숙 가능
- 프리미어 패밀리 타입은 최대 성인 2인 + 소인 2인 또는 최대 성인 3인+ 소인 1인 까지 투숙 가능

\*\* 소인 나이: 만 12세 이하

[신화관 & 랜딩관]

- 슈페리어 킹/트윈, 디럭스 킹 및 주니어 스위트 타입은 최대 성인 2인+ 소인 1인까지 투숙 가능
- 디럭스 패밀리 트윈 타입은 최대 성인 2인 + 소인 2인 또는 최대 성인 3인+ 소인 1인 까지 투숙 가능

\*\* 소인 나이: 만 12세 이하

[서머셋]

- 패밀리 스위트 온돌 타입은 최대 성인 6인+ 소인 3인 또는 최대 성인 5인 + 소인 4인까지 투숙 가능
- 패밀리 스위트 및 패밀리 스위트 캠핑룸/레이싱룸은 최대 성인 5인 + 소인 4인까지 투숙 가능

\*\* 서머셋의 투숙 기준 인원은 5인으로, 5인 초과 투숙 시 아래와 같이 추가 비용이 발생합니다.

: 1인 1박 당 22,000원(침구 미포함) / 침구 포함 시 1인 1박 당 33,000원 (만 2세 이상의 투숙객에 대해 동일하게 적용)

\*\* 소인 나이: 12세 이하

### 3. 부대 시설

#### ■ 이용할 수 있는 호텔 부대 시설이 있나요?

- 메리어트관 투숙 시, 등록된 투숙객 전원 모실 수영장 1 일 1 회 이용 가능합니다.
- 신화관 투숙 시, 등록된 투숙객 전원 스카이 풀 1 일 1 회 무료 이용 가능합니다.
- 서머셋 투숙 시, 등록된 투숙객 5 인까지 탐모라 수영장 1 일 1 회 무료 이용 가능합니다.
- 랜딩관 투숙 시, 모실 수영장 또는 스카이풀 1 일 1 회 유료 이용 가능합니다.

\*\* 부대 시설은 투숙 중에만 이용 가능하며, 체크인 전 및 체크아웃 후에는 이용이 불가합니다.

\*\* 내부 상황에 따라 사전 예고없이 운영 시간 변경 및 이용이 중단될 수 있습니다.

### 4. 투숙객 혜택 및 “제주신화월드 신한카드” 결제 혜택

#### ■ [신화관 투숙객 혜택] 신화워터파크 혜택은 어떻게 이용하나요?

- 신화관 투숙객: 등록된 투숙객 전원 스카이 풀을 통해 1 일 1 회 신화워터파크 무료 입장이 가능합니다.

\*\* 내부 상황에 따라 사전 예고없이 운영 시간 변경 및 이용이 중단될 수 있습니다.

#### ■ [투숙객 혜택] 신화테마파크 BIG 3 티켓은 어떻게 제공받나요?

- 신화테마파크 티켓은 체크인 시 등록된 투숙 인원만큼 제공되며 투숙 기간 동안 1 회 제공됩니다.

#### ■ 직영식음업장 할인은 어떻게 제공받나요?

- 제주신화월드 내에 있는 직영 식음업장에 대해 현장에서 “제주신화월드 신한카드” 결제 시, 각 메뉴 정상가 기준 20% 할인 혜택을 제공받을 수 있습니다. 할인이 적용된 세트 메뉴 등에 대해서는 중복 할인 적용이 불가합니다.

(알코올, 1 개월 미만 프로모션 메뉴 및 '워터파크' 내 식음업장은 제외되며 기타 중복 할인 적용은 불가합니다.)